

**artikel 1. Algemeen**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder

1. Opdrachtnemer: M – marketing en communicatie.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie M- marketing en communicatie producten levert en/of diensten verricht, dan wel met wie M- Marketing en communicatie een overeenkomst aangaat of in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
3. Tussenkombureau: organisatie die werkzaamheden verricht voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer

**artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen en rechtshandelingen (waaronder aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, uurtarief, dagtarief) tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden.
2. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Opdrachtnemer is bevoegd in de onderhavige algemene voorwaarden wijzigingen aan te brengen en zal opdrachtgever hierover tijdig informeren indien dit van toepassing is op de aangenomen of aan te nemen opdracht. Als in aanvulling op deze voorwaarden nog een opdrachtovereenkomst of een door een tussenkombureau opgestelde opdrachtovereenkomst voor drie partijen wordt gesloten dan prevaleert de overeenkomst in geval van strijd met deze voorwaarden.

**artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat een door opdrachtnemer opgestelde opdrachtovereenkomst, of een door een tussenkombureau opgestelde opdrachtovereenkomst voor drie partijen, door opdrachtgever voor akkoord is getekend en aan opdrachtnemer retour is gezonden.
2. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op een andere wijze of met een andere inhoud tot stand gekomen is.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

**artikel 4. Uitvoeringstermijnen**

1. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
2. Indien opdrachtgever van oordeel is dat opdrachtnemer de opdracht niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, is de opdrachtgever gehouden zulks onverwijld schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen een half jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen een half jaar nadat kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

**5. Offertes**

1. Offertes die door opdrachtnemer worden uitgebracht, dienen binnen 30 dagen na dagtekening te worden aanvaard, bij gebreke waarvan de offerte vervalt. Opdrachtgever kan in dat geval ten alle tijde een nieuwe offerte aanvragen.
2. Opdrachtnemer kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

**artikel 6. Terbeschikkingstelling van informatie door opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan opdrachtnemer ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens en bescheiden niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan opdrachtnemer worden verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de

## ALGEMENE VOORWAARDEN M- Marketing & communicatie

uitvoering van de opdracht op te schorten. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de benodigde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden door opdrachtnemer aan opdrachtgever geretourneerd.

### artikel 7. Uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden naar beste kunnen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting" omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
2. Opdrachtnemer kan pas dan meerwerkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor, voorafgaand aan de meerwerkzaamheden, toestemming heeft verleend, tenzij de aard van het meerwerk, dan wel de spoedeisendheid van de werkzaamheden zodanig is dat voorafgaande toestemming niet kan worden afgewacht.
3. Indien opdrachtnemer derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken voor het verrichten van substantiële werkzaamheden, zal zij daartoe slechts overgaan na daarover met opdrachtgever overeenstemming te hebben bereikt, tenzij de aard van het werk, dan wel de spoedeisendheid van de werkzaamheden zodanig is dat voorafgaande toestemming niet kan worden afgewacht.

### artikel 8. Geheimhouding

1. Opdrachtnemer is, tenzij zij een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden m.u.v. het tussenkomstbureau waarvan opdrachtgever en opdrachtnemer gebruik maken (indien van toepassing).
2. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die aan haar door de opdrachtgever ter beschikking gesteld wordt aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen
3. Opdrachtnemer zal haar verplichtingen uit hoofde van dit artikel opleggen aan door haar eventueel ingeschakelde derden.

### artikel 9. Intellectuele eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

### artikel 10. Honorarium

1. Het honorarium dat door opdrachtnemer in rekening zal worden gebracht, wordt berekend aan de hand van het over de betreffende periode geldende uurtarief van de opdrachtnemer, zoals door de opdrachtnemer en/of tussenkomstbureau schriftelijk bevestigd aan opdrachtgever. Indien een andere dan in voorgaande zin beschreven honorariumafspraken wordt gemaakt zal deze eveneens door opdrachtnemer en/of tussenkomstbureau schriftelijke bevestigd worden aan opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer is voorts gerechtigd om overige kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen die gemaakt worden ter uitvoering van de tussen partijen overeengekomen opdracht, waaronder reiskosten en telefoonkosten.

### artikel 11. Betaling

1. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Euro door overmaking ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekeningnummer. Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren, t.w. per maand.
2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Indien betaling achterwege blijft, kan opdrachtnemer haar werkzaamheden opschorten, ook voor andere opdrachten van opdrachtgever dan waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft.
3. In geval van liquidatie, (dreigend) faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever zullen

## ALGEMENE VOORWAARDEN M- Marketing & communicatie

- de verplichtingen van opdrachtgever direct opeisbaar zijn.
- Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
  - Alle door opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van 125,-euro.
  - Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is opdrachtnemer gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de (verdere) uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

### **artikel 12. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

- De opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

- In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het opdrachtnemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

### **artikel 13. Overmacht**

- Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.
- Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zoveel opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

**artikel 14. Opzegging**

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde tussentijds de overeenkomst opzeggen indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan of hoeft plaats te vinden conform opdrachtbevestiging en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties, dan wel voortzetting van de werkzaamheden in redelijkheid niet meer van opdrachtnemer kan worden gevergd. Onder dit laatste geval dienen liquidatie en faillissement van de opdrachtgever in elk geval te worden gerekend.
2. Tussentijdse opzegging dient schriftelijk en gemotiveerd aan de wederpartij te worden medegedeeld. Indien de partij die opzegt dit nalaat, kan de wederpartij de opzegging schriftelijk bevestigen.
3. Partijen zullen wederzijds een opzegtermijn van één maand in acht nemen. Gedurende deze periode is opdrachtgever gehouden het overeengekomen honorarium aan opdrachtnemer te voldoen, ook indien opdrachtgever geen gebruik meer maakt van de diensten van opdrachtnemer gedurende deze periode.

**artikel 15. Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade van opdrachtgever of derden. Mocht aansprakelijkheid desondanks komen vast te staan, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor directe schade, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van opdrachtnemer in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
4. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:  
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden.; –redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
8. Opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, terzake van vergoeding van schade of kosten, verband houdend met de producten van opdrachtnemer, c.q. voortvloeiend uit het gebruik van deze producten.

**artikel 16. Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle overeenkomsten, werkzaamheden en offertes tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten. Alle geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.